

Voor elkaar.

We zorgen voor elkaar en gaan op een respectvolle manier met elkaar om, zowel op het werk als privé. Daarmee creëren we een prettige en veilige omgeving waarin iedereen zichzelf kan zijn en zich kan ontwikkelen.

Voor de maatschappij.

We nemen onze verantwoordelijkheid en vervullen onze maatschappelijke rol. Daarmee dragen we bij aan betrouwbaarheid in de financiële keten en de bestrijding van fraude en corruptie.



We gedragen ons als professionals. Dat betekent: we zijn vakbekwaam, zorgvuldig en objectief. Daarmee zetten we kwaliteit centraal in onze dienstverlening.

Voor klanten.

We leven de wet- en regelgeving na die op ons beroep van toepassing zijn. Dat betekent: we handelen integer, eerlijk en oprecht. Daarmee verdienen we het vertrouwen dat in ons gesteld wordt en dragen we bij aan de toekomstbestendigheid van ons beroep.

Voor het beroep.

Voor elkaar.

- We vertrouwen elkaar en waarderen ieders bijdrage.
- We treden elkaar tegemoet met respect, waardigheid, eerlijkheid en beleefdheid en laten iedereen daarbij in hun waarde.
- We zijn trots op de diversiteit onder onze (potentiële) collega's en zien dit als een kracht die we moeten koesteren en uitbreiden.
- We dragen bij aan een veilige omgeving waarin geen sprake is van discriminatie, pesterij, ongewenste intimiteiten of represailles.
- We bewaken het evenwicht tussen werk en privé en helpen anderen hierbij.
- Wij werven kandidaten die zich herkennen in onze kernwaarden en die over de juiste kennis en ervaring beschikken. We selecteren onbevooroordeeld.
- We geven eerlijke feedback en stellen samen realistische verwachtingen.

Voor klanten.

- We realiseren ons dat kwaliteit de basis van onze reputatie is.
- We gaan voor lange termijn relaties door ons te verdiepen in hun activiteiten, uitdagingen en sectoren.
- We doen wat we afgesproken hebben, handelen eerlijk, en rapporteren en factureren op een transparante wijze.
- We gaan met de faciliteiten en informatie van onze klanten op een verantwoorde manier om, gebruiken deze alleen voor toegestane doeleinden en respecteren de vertrouwelijkheid van de informatie die wij ontvangen.
- We accepteren alleen opdrachten die passen bij onze vakbekwaamheid, risicobereidheid en normen en waarden, en van klanten zijn die duurzaamheid nastreven.
- Als we illegale of onethische praktijken zien, maken we er melding van.
- We bekijken dilemma's van meerdere kanten en wegen daarbij de belangen van klanten en andere stakeholders objectief af.
- We vragen feedback aan onze klanten en gebruiken het om onze dienstverlening te verbeteren.

Voor de maatschappij.

- We realiseren ons dat we een publieke functie hebben en Qconcepts vertegenwoordigen, zowel online als offline en zowel in werk als privé.
- We nemen onze verantwoordelijkheid op het gebied van bestrijding van fraude.
- We respecteren de fundamentele rechten van mens en dier.
- We handelen op een maatschappelijk verantwoorde manier. Dit omvat o.a. verantwoord reizen en vervoer, terugdringen van afval en uitstoot waar mogelijk, en een efficiënt gebruik van energie.

Voor het beroep.

- We houden ons aan de geldende wetten, regels, voorschriften en beroepsstandaarden. We handelen in de geest ervan.
- We staan open voor externe toezichthouders en stellen hun feedback op prijs.
- In onze assurance dienstverlening zijn we onafhankelijk en we geven objectief advies. Als we risico's signaleren, nemen we passende maatregelen waarbij we moeilijke keuzes niet uit de weg gaan.
- We laten ons niet omkopen. Dat betekent dat we alleen opdrachten en giften aanvaarden die passen binnen onze beroepsregels en dat we situaties vermijden waarin belangenverstremeling kan ontstaan.
- We handelen niet met voorkennis of in eigen belang.

Spreek je uit.

De gedragscode is de belofte die we aan elkaar doen en voelen ons persoonlijk verantwoordelijk voor de naleving ervan. Als we gedrag ervaren dat hier niet mee in lijn is, maken we het bespreekbaar bij de juiste personen.

Voor Q'ers:

- Teamcaptain
- Vertrouwenspersoon
- Partner Integriteit & Onafhankelijkheid
- Risk Management Partner
- Compliance officer

Voor klanten:

- Extern accountant
- Klachtenprocedure
- Klokkenluidersregeling